



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

El OSN miembro de:



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Sistema Nacional de Calidad

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Marco Legal



Diario Oficial No. 158,  
Tomo 392 del 26 de  
agosto 2011

Vigente a partir del 04  
de septiembre 2011

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Objetivos del Sistema Nacional de Calidad

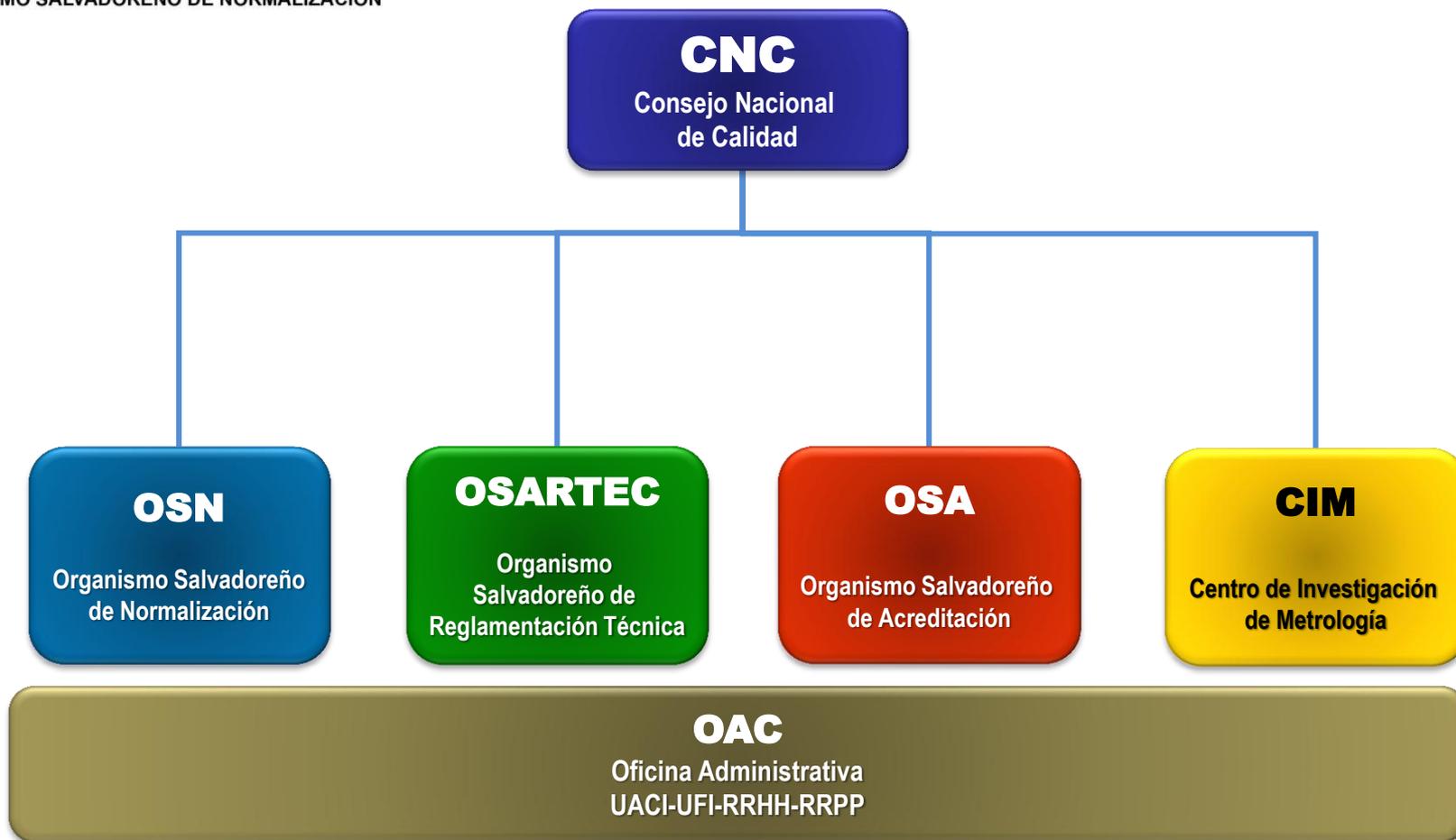
- Integrar la Infraestructura Nacional de la Calidad;
- Promover la competitividad de los sectores en general, de bienes y servicios;
- Contribuir a proteger los derechos de los consumidores y el goce a un Medio Ambiente sano, garantizando la seguridad y calidad de los productos, incluidos los alimentos y servicios, equipo e instalaciones, procurando la salud de las personas y la salud animal y vegetal.

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Organigrama



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Normalización

La importancia de las Normas Técnicas  
Salvadoreñas en el área de Ingeniería de la Energía

Normalización – Certificación - Capacitación



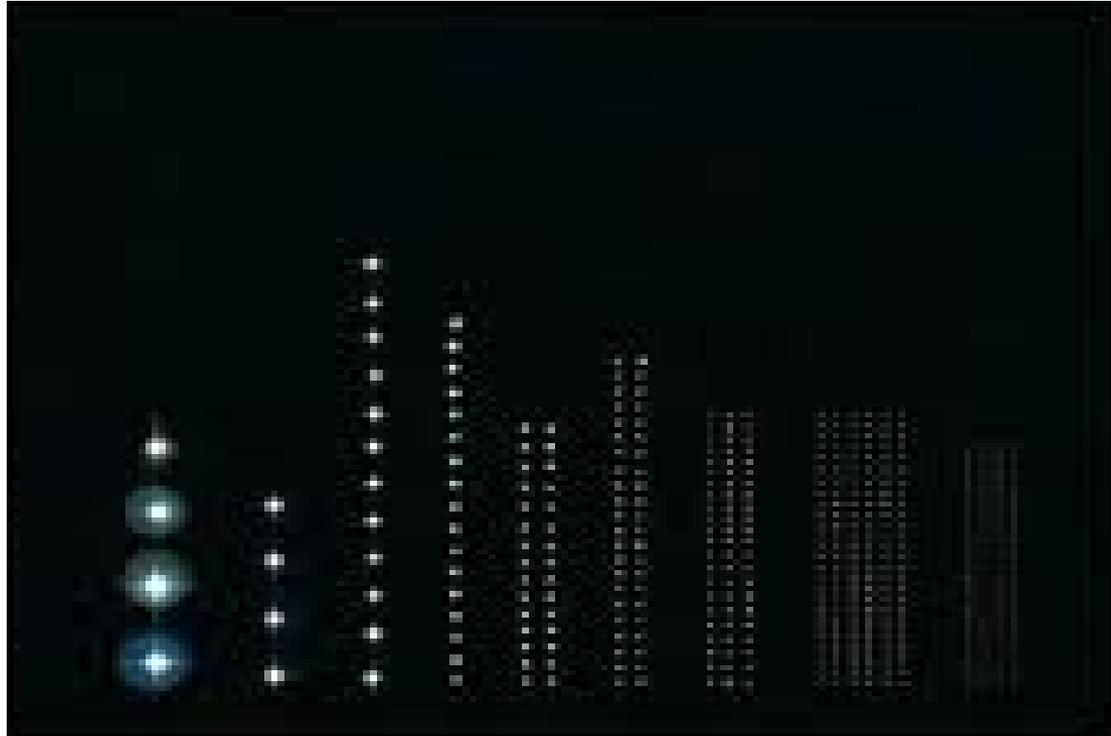
ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



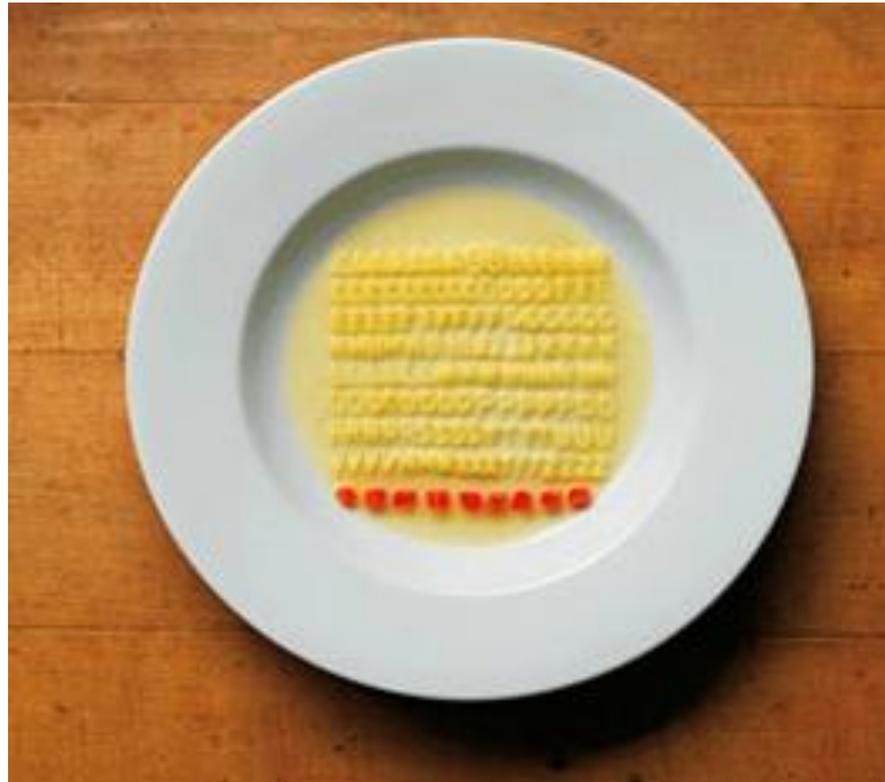
ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



**Normalización – Certificación - Capacitación**



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Normalización

- Actividad que establece, con respecto a **problemas reales o potenciales**, disposiciones para usos **comunes y repetidos**, dirigidas a la obtención de un nivel óptimo de ordenamiento en un contexto dado.
- Consiste en los procesos de elaboración, edición y aplicación de normas.

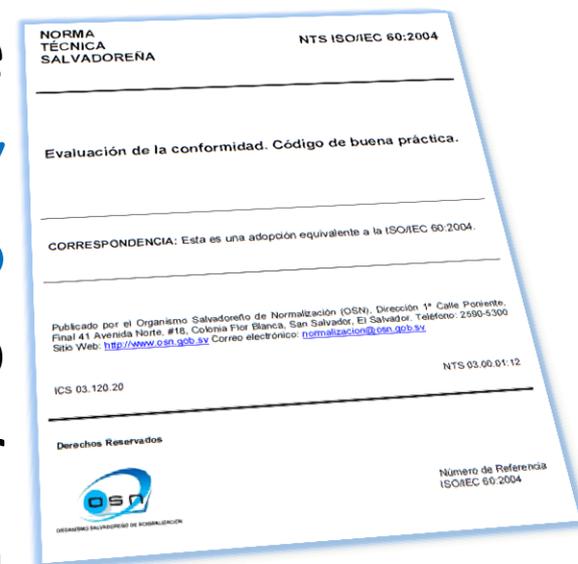
Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Norma Técnica

Documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido, que provee, para el uso común y repetitivo reglas, directrices o características para actividades o sus resultados, dirigido a alcanzar el nivel óptimo de orden en un contexto dado.



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Consenso

Acuerdo general caracterizado por la **ausencia de oposición** sostenida a las decisiones emitidas por alguna parte importante de los interesados y por un proceso que supone **tener en cuenta la opinión de todas las partes interesadas** y **reconciliar** cualquier argumento conflictivo.



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Importancia

Las normas técnicas hacen una contribución enorme y positiva para la mayoría de los aspectos de nuestras vidas. Las normas garantizan las características deseables de los productos y servicios tales como la calidad, respeto al medio ambiente, seguridad, fiabilidad, eficiencia y capacidad de intercambio a un precio justo.

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Pero, ¿Qué hacen las normas en general?

- Hacen que se desarrollen, fabriquen y suministren productos y servicios más eficientes, seguros y limpios.
- Facilitan el comercio entre los países de manera más justa.
- Proporcionan a los gobiernos con una base técnica para la salud, la seguridad y la legislación ambiental, y evaluación de la conformidad.

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Pero, ¿Qué hacen las normas en general?

- Comparan los avances tecnológicos y buenas prácticas de gestión.
- Difunden la innovación
- Protegen a los consumidores y usuarios en general, de productos y servicios.
- Simplifican la vida, proporcionando soluciones a problemas comunes

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# ¿Qué se Normaliza?



Temas tan amplios como la propia diversidad de productos o servicios.



Cubre cualquier material, componente, equipo, sistema, interfaz, protocolo, procedimiento, función, método o actividad.

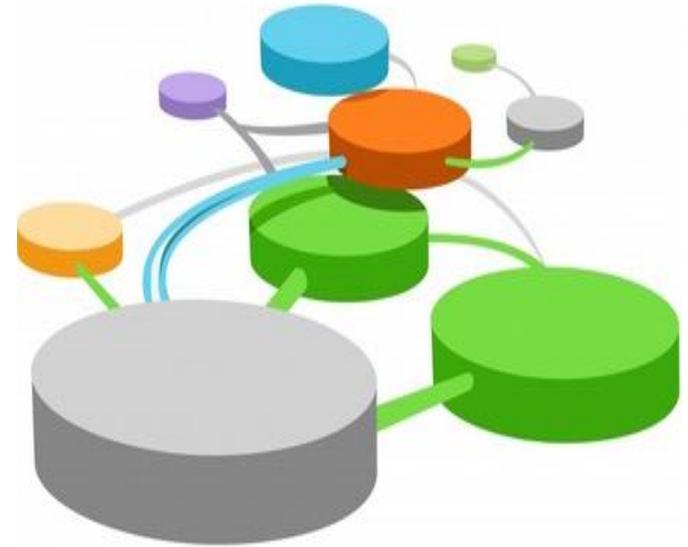
Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Normalización de Sistemas de Gestión

- Sistemas de gestión de la calidad de acuerdo a la norma NTS ISO 9001:2009
- Sistemas de gestión ambiental de acuerdo a la norma NTS ISO 14001:2004
- Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional de acuerdo a la norma NTS OHSAS 18001:2007



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Normalización de Sistemas de Gestión

“Sistemas de gestión de la energía. Requisitos con orientación para su uso”

NTS ISO 50001:2011



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Normalización de Sistemas de Gestión

Abril 2013

El Salvador inicia  
proceso para la  
adopción de Norma  
Técnica Salvadoreña  
de Gestión de la  
Energía



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Proceso de Normalización



Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Comité Técnico de Normalización CTN #72

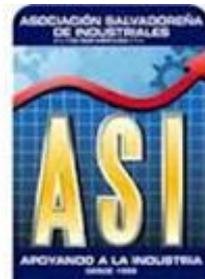


Normalización – Certificación - Capacitación



# Conformación del CTN # 72

ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION



Normalización – Certificación - Capacitación



# Estructura del CTN # 72

ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

Presidente: Ing. José Roberto Ramos	UES
Secretario: Inga. Ana María de Menjivar	ASINQUI - FESIARA
Ing. Carlos Raúl Majano	ASIA
Ing. Ernesto Castellón	FESIARA
Lic. Ernesto Urrutia	CDC
Ing. Francisco Lozano	ASIA
Ing. Héctor Osvaldo Romero	UDB
Ing. Ismael Antonio Sánchez	UCA
Ing. José Luis Campos	DC
Ing. Juan Ceavega	ASI
Ing. Mario Cáceres	CNE
Ing. Mauricio Ardón	CNE
Inga. Mayra Méndez Villalta	IEEE
Ing. Nelson Antonio Quintanilla	FESIARA
Ing. Ronald Ernesto Arévalo	CAMARASAL

Normalización – Certificación - Capacitación



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# NTS 27.72.01:13



Normalización – Certificación - Capacitación



**Normalización – Certificación - Capacitación**



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

# Gracias por su atención

Ing. Eduardo González  
Técnico en Normalización

[jgonzalez@osn.gob.sv](mailto:jgonzalez@osn.gob.sv)  
2590-5332

Normalización – Certificación - Capacitación



**ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION**

**Normalización – Certificación - Capacitación**