|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Log con leyenda | **CERTIFICACION DE SISTEMAS DE GESTION** **FORMULARIO DE QUEJAS** | RCSG-20-01 |
| Versión 05 |
| 12 de Julio de 2016 |
| **Organización:** |  |
| **Dirección** |  |
| **Teléfono / Fax / Correo electrónico:** |  |
| **Nombre de la persona que presenta la queja:** |  |
| **Expediente No.:** |  |
| **Queja recibida por:** |  |
| **Fecha / Queja No.:** |  |
| **MOTIVO DE LA QUEJA:** |  |
| **DETALLES DE LA QUEJA:** |  |
| **ACCION EMPRENDIDA:** |  |
| **ACCION ACEPTADA POR:** |  |
| **DISTRIBUCION:** | Archivo del Cliente [ ]  Archivo de Quejas [ ]  Expediente personal [ ]  |